

**Ilustración: Detalle del panel de firma del documento en la Subsanación de Firma**

Cuando el documento esté nuevamente firmado, deberá dirigirse a la pantalla “Preparar envío”, realizar la firma del sobre y a continuación realizar el envío pulsando el botón “Enviar Documentación”.

## **2.9 Problemas al intentar firmar**

### **2.9.1 Almacén de certificados vacío**

Si el licitador trata de firmar sin tener un certificado instalado en el navegador, la herramienta no despliega la ventana emergente de selección de certificados. Por favor, realice la importación/instalación del certificado en su navegador.

Si habiendo realizado la operación anterior sigue experimentando problemas a la hora de firmar los documentos, póngase en contacto en [licitacionE@hacienda.gob.es](mailto:licitacionE@hacienda.gob.es).

### **2.9.2 Error durante la firma electrónica**

Cuando se firma un documento puede aparecer un error que no permite la realización de la firma (Ilustración: Error al realizar la firma).

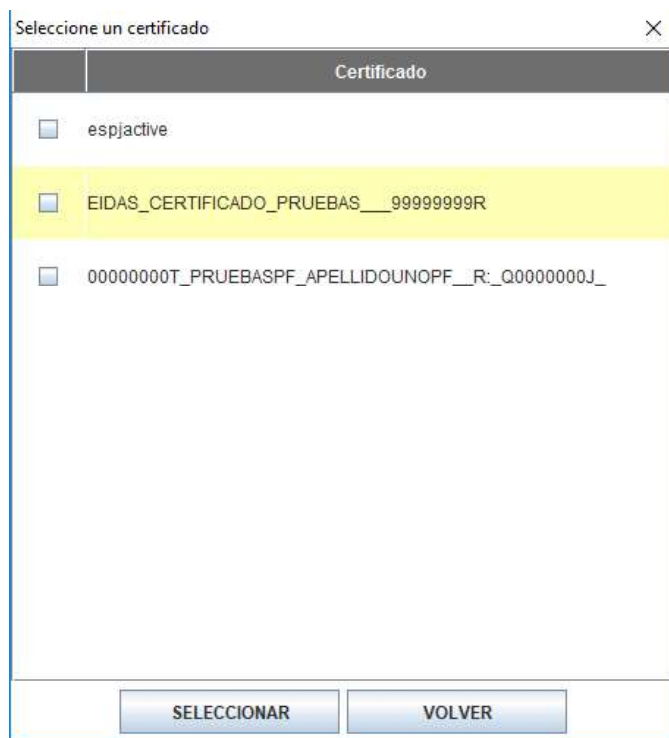


**Ilustración: Error al realizar la firma**

Este error es debido a dos posibles circunstancias:

Por una parte, que el certificado elegido sea un certificado con el que no es posible realizar la firma como, por ejemplo, un certificado raíz de la ruta de certificación o un certificado de autenticación. Debe elegir un certificado de firma correcto.

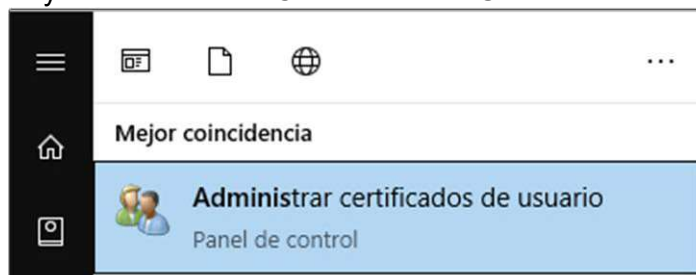
O bien, el certificado que se muestra no tiene el nombre que esperan o el nombre es incomprensible.



**Ilustración: ejemplo de lista de certificados con nombres raros**

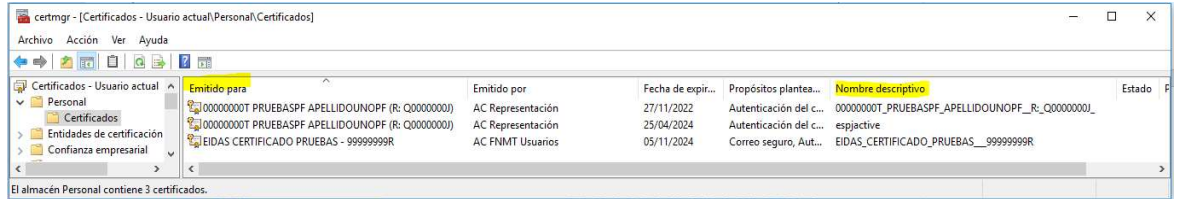
En este caso, por favor, compruebe el nombre descriptivo (alias) de los certificados. Para ello realice los siguientes pasos :

- Vaya a “Administrar Certificados de Usuario”:



**Ilustración: Buscar Administrar certificados de usuario en Inicio de Windows**

- Abra la carpeta Personal y sitúese en la carpeta Certificados.



Emitido para	Emitido por	Fecha de expiración	Propósitos planteados	Nombre descriptivo	Estado
00000000T PRUEBASPF APELLIDOUNOPF (R: Q0000000)	AC Representación	27/11/2022	Autenticación del c...	00000000T_PRUEBASPF_APELLIDOUNOPF_R_Q0000000J_	
00000000T PRUEBASPF APELLIDOUNOPF (R: Q0000000)	AC Representación	25/04/2024	Autenticación del c...	esjactive	
EIDAS CERTIFICADO PRUEBAS - 99999999R	AC FNMT Usuarios	05/11/2024	Correo seguro, Aut...	EIDAS_CERTIFICADO_PRUEBAS__99999999R	

#### Ilustración: Gestor de certificados de usuario

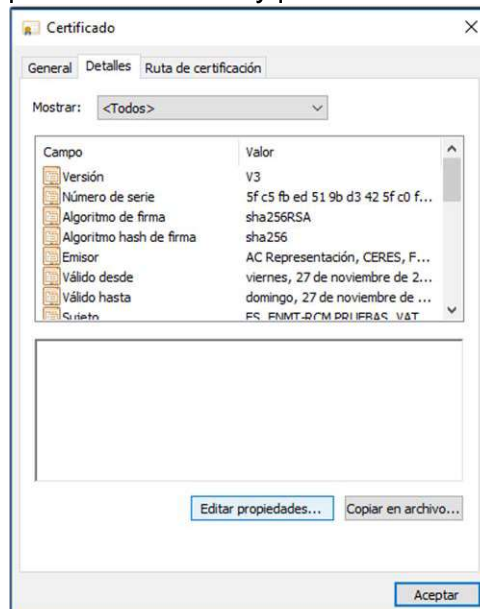
Puede ver que los nombres de la columna “Emitido para” que usted reconoce, no coinciden con los nombres de la columna “Nombre descriptivo” que son los que muestra la herramienta de preparación y presentación de ofertas. Puede realizar los pasos que se muestran a continuación para cambiar esos nombres descriptivos y así trabajar con ellos más cómodamente.

También si detecta que en el nombre descriptivo aparecen caracteres como “?s”, “’s” (apóstrofe), etc después del NIF, elimínelos pues también provocan fallos.

Ejemplos: JUAN ESPAÑOL GARCÍA 01234567X's FNMT-RCMID, MARIA ESPAÑA 98765432W?s FNMT-RC, MONTE PERDIDO 00111222E?s FNMT-RCM I

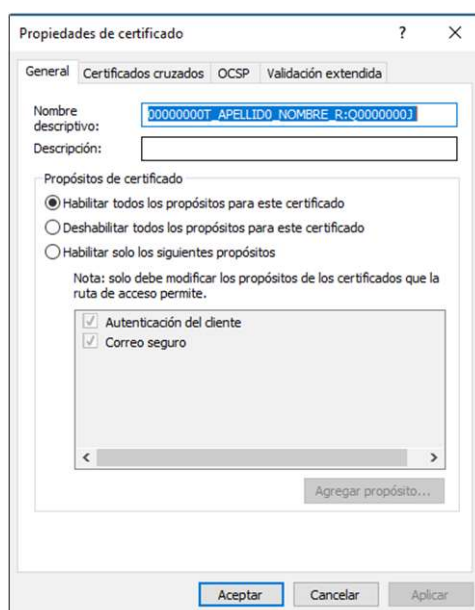
Pasos:

- Haga un “doble click” sobre el certificado con espacios en el nombre descriptivo (alias). Se abrirá una nueva ventana con los datos del certificado. Vaya a la pestaña “Detalles” y pulse el botón “Editar propiedades...”



#### Ilustración: Pestaña Detalles del Certificado

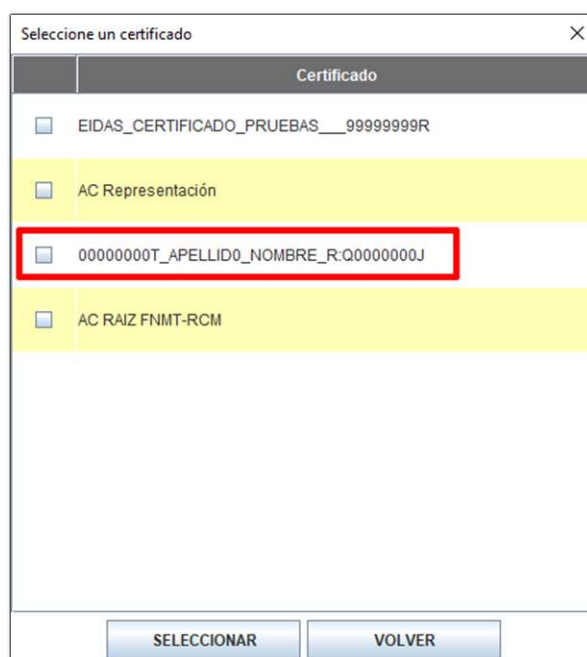
- Un nuevo cuadro de diálogo se abrirá, en él se puede cambiar el nombre descriptivo del certificado. Pulse aplicar y aceptar.



**Ilustración: Cambio del alias del certificado**

- Pulse aceptar en el resto de ventanas de diálogo para cerrarlas.

Intente de nuevo firmar los documentos, el certificado se mostrará con el nuevo nombre descriptivo (alias).



**Ilustración: Alias del certificado sin espacios en blanco.**

**NOTA:** Recuerde que puede firmar los documentos mediante la aplicación Autofirma y después incorporarlos a la herramienta de preparación y presentación de oferta ya que reconocerá las firmas incluidas.

### 2.9.3 Error de referencia a la clave privada

Este error se refiere a que el certificado elegido no está bien instalado o no posee la parte privada del certificado y por eso no es posible realizar la firma.



Ilustración 1: Error de referencia a la clave privada

Para solucionarlo, puede volver a instalar su certificado. El tipo de certificado que se debe instalar es del tipo Personal Information Exchange que tiene la extensión .p12.

 EIDAS_CERTIFICADO_PRUEBAS__99999999R Tipo: Certificado de seguridad	Fecha de modificación: 05/11/2020 16:28 Tamaño: 2,65 KB
 EIDAS_CERTIFICADO_PRUEBAS__99999999R Tipo: Personal Information Exchange	Fecha de modificación: 05/11/2020 15:16 Tamaño: 6,91 KB

Ilustración 2: Certificado tipo Personal Information Exchange (p12)

### 2.9.4 Firma con certificado caducado

Si su certificado electrónico está caducado y usted no advierte esta circunstancia, cuando intenta firmar en la Herramienta obtiene el siguiente error (Ilustración: advertencia de certificado caducado):

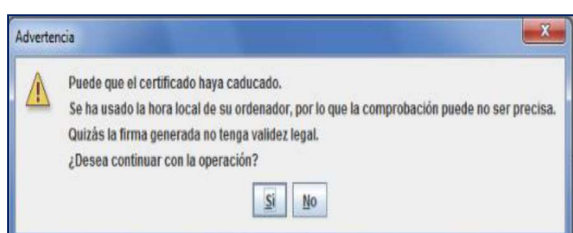


Ilustración: advertencia de certificado caducado

**NOTA:** si, a pesar de las advertencias, firma electrónicamente con un certificado caducado, se arriesga a que el órgano de contratación no admita su oferta, quedando excluido de manera definitiva del procedimiento de contratación.

### 2.9.5 Tamaño de la oferta

La herramienta ha perdido la limitación de incorporar documentos de hasta 5 Mb. No obstante, es recomendable que estos sean menores de 8Mb debido a que el tamaño máximo aceptado por los servicios de validación de @firma son 8Mb.