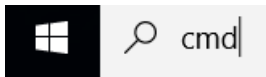
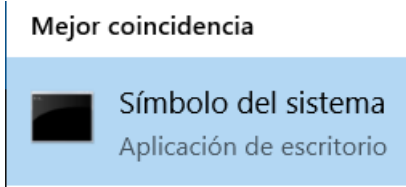


En el buscador de la barra del menú de Windows teclee "cmd".



Pulse en "símbolo del sistema".




En la terminal de comandos que se le abrirá escriba:

AutoFirmaCommandLine listalias

y pulse la tecla



Si el resultado de la ejecución de este comando es correcto y le muestra la lista de los certificados que tiene instalados en su sistema, como en la imagen,, vaya al [Anexo 1](#) para comprobar que tiene instalada la versión de Autofirma adecuada a su versión de Java.

 Símbolo del sistema

```
Microsoft Windows [Versión 10.0.16299.192]
(c) 2017 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\jgibson>AutoFirmaCommandLine listalias
exchange Server Let's Encrypt\
?s FNMT12345678
ola amigo
dobe Intermediate CA 10-4
icertificado2
dobe Intermediate CA 10-3
exchange Server Let's Encrypt
fnmt
icertificado
exchange Server Let's Encrypt
dobe Content Certificate 10-6
dobe Content Certificate 10-5
elcome to PowerShell Tutorial
```

Si el resultado de la ejecución de este comando le da un error como el de la imagen, **tiene que reinstalar Autofirma** (consulte el [Anexo 2](#) para más detalles).

```
Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.16299.192]
(c) 2017 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\>AutoFirmaCommandLine listalias
"AutoFirmaCommandLine" no se reconoce como un comando interno o externo,
programa o archivo por lotes ejecutable.
```

Si el resultado de la ejecución de este comando es que le parece una ventana emergente preguntando: “¿Quieres permitir que esta aplicación haga cambios en el dispositivo?”, refiriéndose a la aplicación “Autofirma”, y al pulsarle que “S” aparece una segunda terminal de comandos, como en la imagen, es que tiene configurado “AutofirmaCommandLine.exe” para ejecutarse en modo “Administrador”. Consulte el [Anexo 3](#) para más detalles.



## **ANEXO 1**

### **Compruebe que las versiones de Java y Autofirma están alineadas**

Se trata de comprobar que ambas son de 32 bits o ambas son de 64 bits.

Es decir:

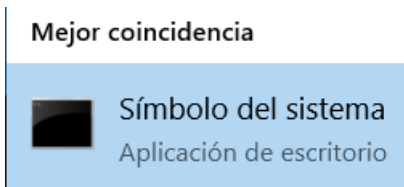
- si tiene una versión de Java de 32 bits y Autofirma de 64 bits tiene que instalar la versión de Autofirma de 32 bits.
- si tiene una versión de Java de 64 bits y Autofirma de 32 bits tiene que instalar la versión de Autofirma de 64 bits.
- si tiene una versión de Java de 32 bits y Autofirma de 32 bits está correcto.
- si tiene una versión de Java de 64 bits y Autofirma de 64 bits está correcto.


#### ➤ **Para comprobar qué versión de Java está ejecutando:**

En el buscador de la barra del menú de Windows teclee “cmd”.



Pulse en “símbolo del sistema”.



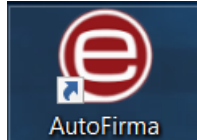
En la terminal de comandos que se le abrirá escriba “java -version” y pulse la tecla 

En este ejemplo, la versión de Java que está utilizando es de 64 bits.

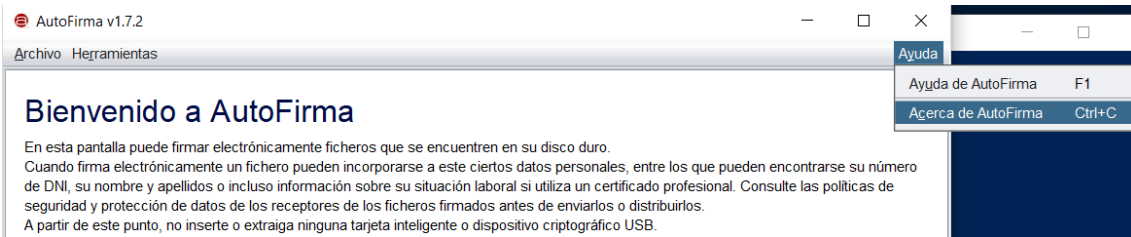
```
cmd. Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.16299.192]
(c) 2017 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\g...>java -version
java version "1.8.0_301"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0_301-b09)
Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 25.301-b09, mixed mode)
```

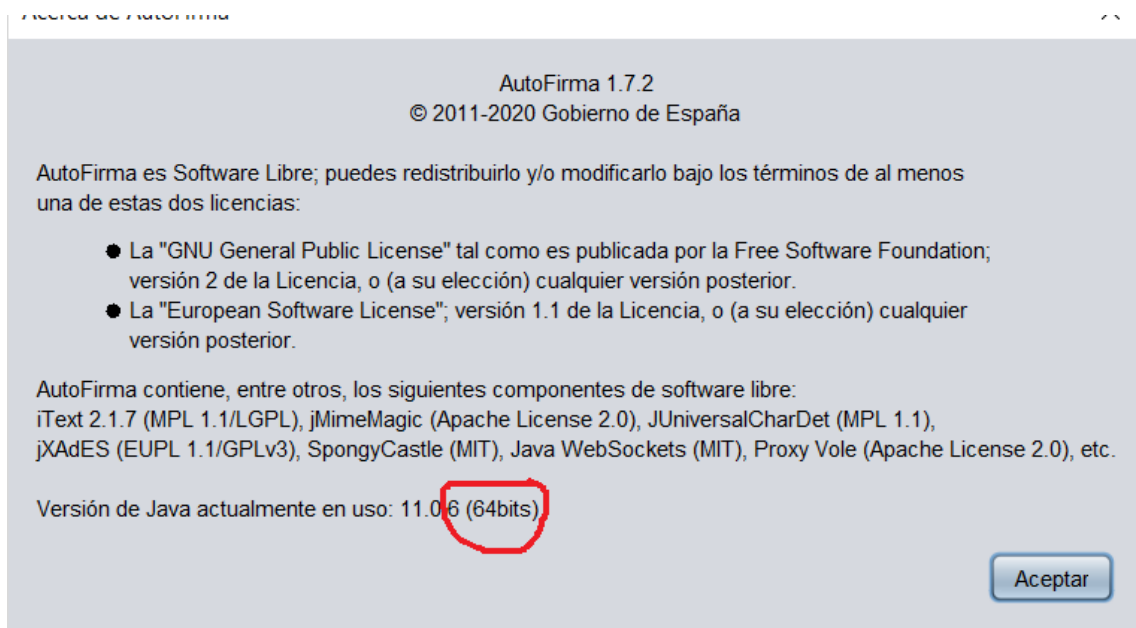
#### ➤ **Para comprobar qué versión de Autofirma está ejecutando:**



Abra Autofirma, pulse en "Ayuda" y seleccione "Acerca de Autofirma".



Como se ve en esta imagen, la versión de Autofirma es de 64 bits.



## **ANEXO 2**

### **Descargarse la última versión de Autofirma**

En el siguiente enlace:

<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

puede descargarse la última versión de Autofirma.

Existen dos ficheros zip, uno para instalar Autofirma de 32 bits y otro para instalar Autofirma de 64 bits. Consulte el [Anexo 1](#) para ver qué versión de Autofirma tiene que instalarse.

### **AutoFirma (04/02/2022)**



Aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo.

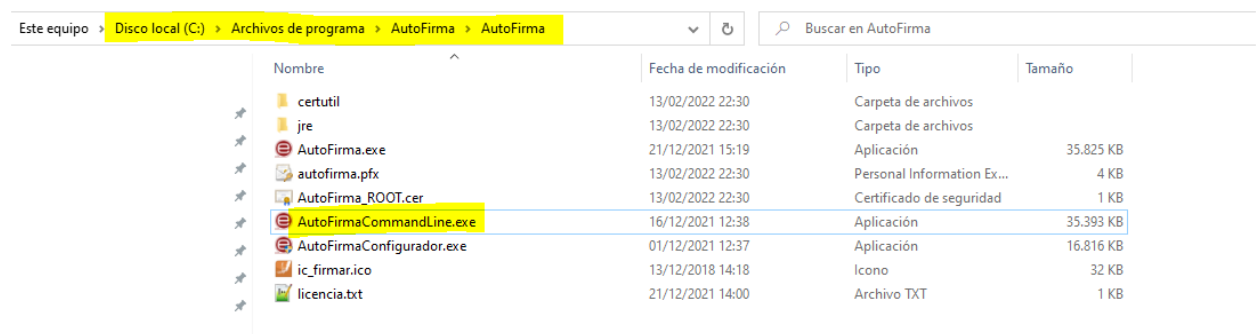
- › AutoFirma 1.7.2 para Windows 32 bits
- › AutoFirma 1.7.2 para Windows 64 bits
- › AutoFirma 1.7.1 para Linux
- › AutoFirma 1.7.1 para MacOS

## ANEXO 3

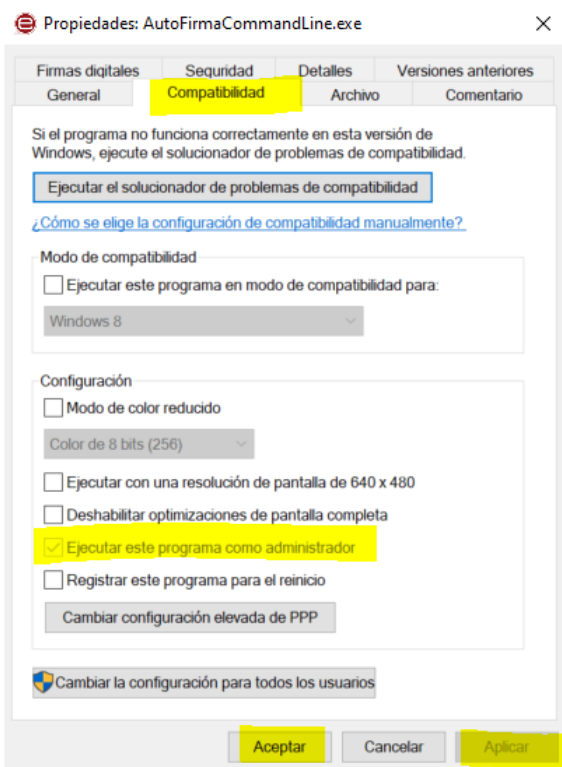
### Paso 1

Hay que comprobar que Autofirma y la herramienta de presentación de ofertas se ejecuten con el mismo usuario, preferentemente NO como Administrador.

Vamos a la carpeta donde esté instalado Autofirma y nos situamos sobre el archivo AutofirmaCommandLine.exe



Pulsamos botón derecho ->Propiedades y abrimos la pestaña de “Compatibilidad” y vemos si está seleccionada la opción “Ejecutar este programa como administrador”, en cuyo caso la desmarcamos. Pulsamos *Aplicar* y *Aceptar* para que tenga efecto.

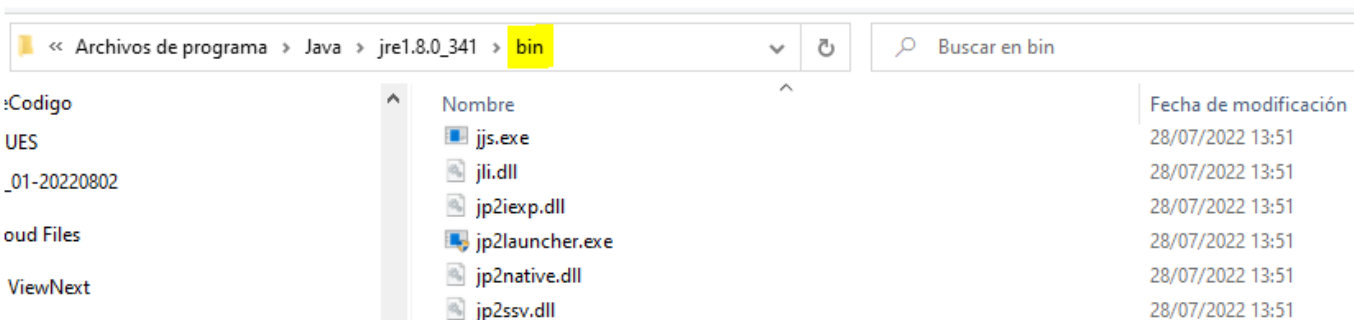


Si NO nos permite desmarcarla **pasamos al paso 2**

Si nos permite desmarcarla podemos volver a intentar firmar en la herramienta de presentación de oferta.

**Si todavía se mantiene el error** comprobamos que también estamos utilizando la herramienta de presentación de ofertas en modo NO Administrador:

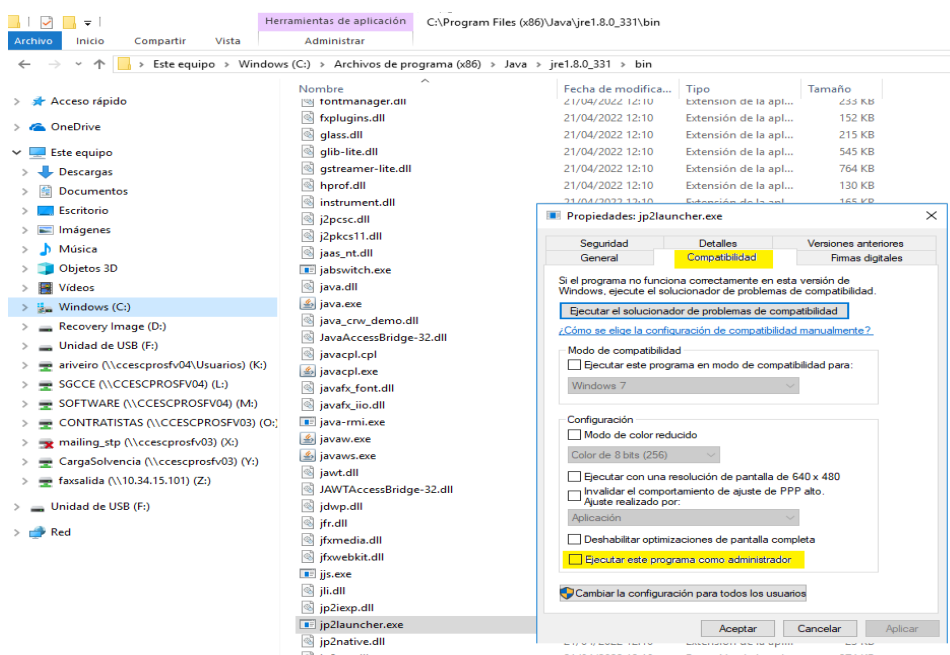
Localizamos en la carpeta "bin" (de Archivos de programa o Archivos de programa (x86)) el archivo jp2launcher.exe



Pulsando botón derecho sobre el nombre del archivo y abrimos “Propiedades” en el menú que se despliega.

Seleccionamos la pestaña “Compatibilidad” y dentro de esta desmarcamos la opción “Ejecutar este programa como administrador”. Pulsamos Aplicar y Aceptar.

Es imprescindible que después de esto volvamos abrir la herramienta de presentación de ofertas para que se reflejen los cambios realizados.



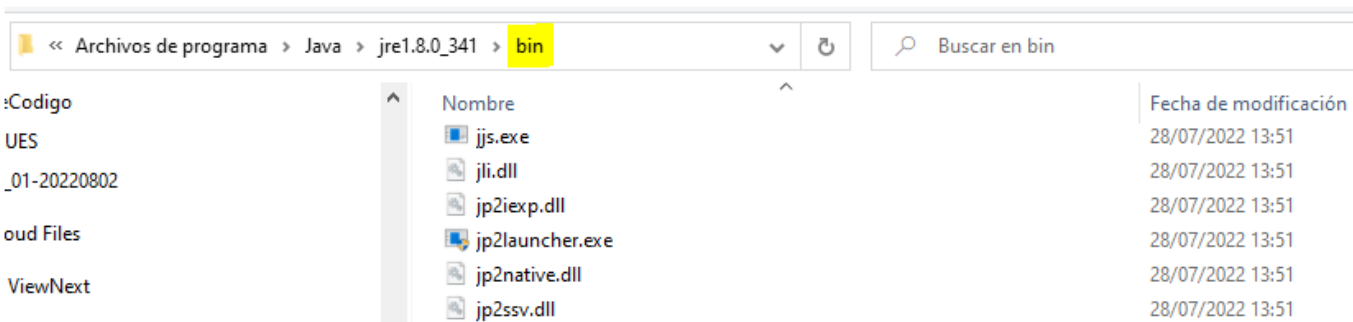
Intentamos firmar en la herramienta de presentación de oferta.

## Paso 2

### Ejecutar Autofirma y la herramienta de presentación de ofertas en modo Administrador

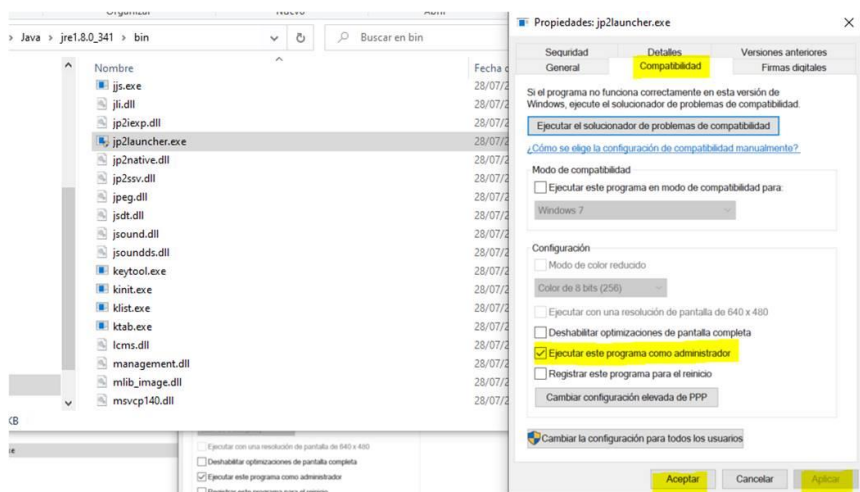
Autofirma se está ejecutando en “modo Administrador”. Vamos a comprobar que también estamos ejecutando la herramienta de presentación de ofertas en “modo Administrador”

Localizamos en la carpeta “bin” (de Archivos de programa o Archivos de programa (x86)) el archivo jp2launcher.exe



Pulsando botón derecho sobre el nombre del archivo y abriendo “*Propiedades*” en el menú que se despliega. Seleccionamos la pestaña “*Compatibilidad*” y dentro de esta marcamos la opción “*Ejecutar este programa como administrador*”. Pulsamos *Aplicar* y *Aceptar*.

Es imprescindible que después de esto volvamos a abrir la herramienta de presentación de ofertas para que se reflejen los cambios realizados.



Volvemos a intentar la firma.